

Privacybeleid

Dit privacybeleid beschrijft hoe uw persoonlijke informatie wordt verzameld, gebruikt en gedeeld wanneer u een bezoek brengt aan of een aankoop doet bij Youbae. be (de "Site").

Persoonlijke informatie die we verzamelen

Wanneer u de Site bezoekt, verzamelen we automatisch bepaalde informatie over uw apparaat, waaronder informatie over uw webbrowser, IP-adres, tijdzone en enkele van de cookies die op uw apparaat zijn geïnstalleerd. Bovendien verzamelen we tijdens het browsen op de Site informatie over de individuele webpagina's of producten die u bekijkt, welke websites of zoektermen u naar de Site hebben verwezen en informatie over hoe u met de Site omgaat. We verwijzen naar deze automatisch verzamelde informatie als "Apparaatinformatie".

We verzamelen apparaatgegevens met behulp van de volgende technologieën:

- "Cookies" zijn gegevensbestanden die op uw apparaat of computer worden geplaatst en bevatten vaak een anonieme unieke identificatiecode. Ga voor meer informatie over cookies en hoe u cookies kunt uitschakelen naar <http://www.allaboutcookies.org>.
- "Logbestanden" houden acties bij die plaatsvinden op de Site en verzamelen gegevens, waaronder uw IP-adres, browsertype, internetprovider, verwijzende/exit-pagina's en datum-/tijdstempels.
- "Webbakens", "tags" en "pixels" zijn elektronische bestanden die worden gebruikt om informatie vast te leggen over hoe u op de Site surft.

Bovendien, wanneer u een aankoop doet of probeert een aankoop te doen via de Site, verzamelen wij bepaalde informatie van u, waaronder uw naam, factuuradres, verzendadres, betalingsinformatie (inclusief creditcardnummers), e-mailadres en telefoonnummer. We verwijzen naar deze informatie als "Bestelinformatie".

Wanneer we het hebben over "Persoonlijke informatie" in dit privacybeleid, hebben we het zowel over apparaatinformatie als over bestelinformatie.

Hoe gebruiken we uw persoonlijke gegevens?

We gebruiken de bestelinformatie die we in het algemeen verzamelen om alle bestellingen die via de site zijn geplaatst uit te voeren (inclusief het verwerken van uw betalingsgegevens, het regelen van verzending en het verstrekken van facturen en/of orderbevestigingen).

Daarnaast gebruiken we deze Bestelinformatie om:

- Communiceren met jou optimaal te houden;
- Screen onze bestellingen op mogelijk risico of fraude;
- Wanneer in overeenstemming met de voorkeuren die u met ons hebt gedeeld, u informatie of advertenties verstrekken met betrekking tot onze producten of diensten.

We gebruiken de apparaatinformatie die we verzamelen om ons te helpen screenen op mogelijke risico's en fraude (in het bijzonder uw IP-adres), en meer in het algemeen om onze site te verbeteren en optimaliseren (bijvoorbeeld door analyses te genereren over hoe onze klanten browsen en omgaan met de Site, en om het succes van onze marketing- en advertentiecampagnes te beoordelen).

Uw persoonlijke informatie delen

We delen uw persoonlijke informatie met derden om ons te helpen uw persoonlijke informatie te gebruiken, zoals hierboven beschreven. We gebruiken Wix bijvoorbeeld om onze online winkel van stroom te voorzien. U kunt hier meer lezen over hoe Wix uw persoonlijke gegevens gebruikt: <https://nl.wix.com/about/privacy>. We gebruiken ook Google Analytics om ons te helpen begrijpen hoe onze klanten de site gebruiken. U kunt hier meer lezen over hoe Google uw persoonlijke informatie gebruikt: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. U kunt zich hier ook afmelden voor Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Ten slotte kunnen we uw persoonlijke informatie ook delen om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, om te reageren op een dagvaarding, huiszoekingsbevel of ander rechtmatig verzoek om informatie die we ontvangen, of om anderszins onze rechten te beschermen.

Gedragreclame

Zoals hierboven beschreven, gebruiken wij uw persoonlijke informatie om u gerichte advertenties of marketingcommunicatie te bieden waarvan wij denken dat deze voor u interessant kan zijn. Voor meer informatie over hoe gerichte advertenties werken, kunt u de educatieve pagina van het Network Advertising Initiative ("NAI") bezoeken op <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

U kunt zich afmelden voor gerichte advertenties door de onderstaande links te gebruiken:

- Facebook: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>
- Google: <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>
- Bing: <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

Bovendien kunt u zich afmelden voor sommige van deze services door naar de opt-outportal van de Digital Advertising Alliance te gaan op: <http://optout.aboutads.info/>.

Niet traceren

Houd er rekening mee dat we de gegevensverzameling en gebruikspraktijken van onze site niet wijzigen wanneer we een Do Not Track-sigitaal van uw browser zien.

Jou rechten

Als u een Europese ingezetene bent, hebt u het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke informatie die wij over u hebben en om te vragen dat uw persoonlijke informatie wordt gecorrigeerd, bijgewerkt of verwijderd. Als u van dit recht gebruik wilt maken, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Bovendien, als u een Europese ingezetene bent, merken we op dat we uw informatie verwerken om te voldoen aan contracten die we mogelijk met u hebben (bijvoorbeeld als u een bestelling plaatst via de Site), of anderszins om onze hierboven vermelde legitieme zakelijke belangen na te streven. Houd er bovendien rekening mee dat uw gegevens buiten Europa worden overgedragen, inclusief naar Canada en de Verenigde Staten.

Dataretentie

Wanneer u een bestelling plaatst via de Site, bewaren wij uw Bestelinformatie voor onze administratie, tenzij en totdat u ons vraagt om deze informatie te verwijderen.

Veranderingen

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken om bijvoorbeeld wijzigingen in onze praktijken weer te geven of om andere operationele, wettelijke of regelgevende redenen.

Minderjarigen

De Site is niet bedoeld voor personen onder de 16 jaar.

Neem contact met ons op

Voor meer informatie over onze privacypraktijken, als u vragen heeft of als u een klacht wilt indienen, kunt u contact met ons opnemen via de contactpagina of per post met behulp van de onderstaande gegevens;

Y-bae, Louis Van Houttestraat 19, 9050 Gentbrugge, België