

# Algemene voorwaarden

Voorafgaand aan het plaatsen van een bestelling dien je te verklaren kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden, deze te hebben begrepen en er akkoord mee te gaan. Daarbij ga je er uitdrukkelijk mee akkoord dat het aanvinken van een invulvakje telt als jouw geïnformeerde, specifieke, vrije en volledige toestemming zoals een handtekening geldt om met de contractuele documenten akkoord te gaan.

Indien je deze algemene voorwaarden of een deel ervan niet begrijpt en/of niet akkoord bent met een of meer bepalingen ervan, dan verzoeken wij je de algemene voorwaarden niet te aanvaarden.

Voor opmerkingen of vragen bereikt u ons op volgend emailadres: [info@youbae.be](mailto:info@youbae.be).

Let op, bestellingen worden via deze weg niet aangenomen.

Wie zijn wij?

(1) Y-bae is gevestigd in de Louis Van Houttestraat 19, 9050 Gentbrugge, België (Btw-nummer: BE0797.484.708) en zal hierna ook worden aangeduid als “Y-bae” of “wij”. (2) Y-bae verkoopt en levert bakmixen. Deze kunnen zowel los verkocht worden als via een lidmaatschap en worden aangeduid als de “producten”, “diensten” of “overeenkomsten”.

## Algemeen - definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanbod:** alle aanbiedingen en prijsopgaven uitgaande van ons, ofwel via de website, via sociale media ofwel via e-mail.
2. **Dienst:** de diensten die wij, Y-bae, leveren
3. **Product:** de producten die wij, Y-bae, te koop aanbieden.
4. **Klant:** De consument of ondernemer die een overeenkomst afsluit met ons en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaardt.
5. **Herroepingsrecht:** het recht van een consument om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen af te zien van een overeenkomst op afstand en dit conform artikel VI.47 ev. WER.
6. **Ingangsdatum:** de overeenkomst gaat in op de dag van het maken van de afspraak.
7. **Overeenkomst:** de overeenkomst aangaan tussen u, de Klant, en wij, als Dienstverlener.
8. **Schriftelijk:** de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig.
9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen, domeinnamen en knowhow. Deze overeenkomstig de toepasselijke bepalingen uit Boek XI “Intellectuele eigendom” van het WER.
10. **Website:** [www.youbae.be](http://www.youbae.be)

## Toepasselijkheid

(1) Op alle overeenkomsten (waaronder begrepen lidmaatschappen en aparte bestellingen) die Y-bae sluit met klanten, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. De klant wordt hierna ook wel genoemd: "klant" of "je/jij".

(2) Wij behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van eventuele voorgenomen wijzigingen zullen wij je ten minste zeven (7) werkdagen van tevoren op de hoogte stellen. Mocht je bezwaar hebben tegen de gewijzigde voorwaarden, dan heb je de mogelijkheid jouw overeenkomst te beëindigen. Dit kan via een mail aan [info@youbae.be](mailto:info@youbae.be) met inachtnaam van de deadline voor opzeggen welke vermeld wordt in de communicatie die je van ons ontving over deze wijziging(en). Indien je de overeenkomst echter niet (tijdig) beëindigt c.q. opzegt, en je blijft vanaf de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde algemene voorwaarden gebruik maken van onze producten, dan zijn de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf dat moment op jouw overeenkomst van toepassing.

(3) Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van u, de klant. Dit voor zover een toepassing van uw algemene voorwaarden niet door ons, als dienstverlener, uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard.

## Het aanbod

(1) De aangeboden producten en/of diensten inclusief de vermelde prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod dat door jou kan worden aanvaard.

De producten en prijzen zijn geldig zolang zij vermeld staan op de website, steeds onder voorbehoud van einde voorraad en van onvrijwillige fouten in de titel, omschrijving, prijs en hoeveelheid van het product. Wijzigingen in vorm of uitvoering van een artikel zijn mogelijk, maar verminderen de waarde en de kwaliteit van het artikel niet.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor (typ)fouten die in onze aanbiedingen of op onze website voorkomen.

(2) Ons aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. We kunnen echter niet voorkomen dat er soms een vergissing wordt gemaakt waarbij we opmerken dat kennelijke vergissingen in het aanbod Y-bae niet binden.

(3) Ons aanbod richt zich op eindverbruikers in België, Nederland, Frankrijk, Luxemburg en Duitsland. De bestelde producten en/of andere diensten, zijn uitdrukkelijk niet bestemd voor doorverkoop. Daarom worden alleen bestellingen van huishoudelijke grootte aangenomen. De producten blijven onze eigendom tot we de volledig koopsom definitief ontvangen hebben.

## Totstandkoming overeenkomst

(1) Om een bestelling te plaatsen vragen we je om je gegevens die noodzakelijk zijn om de bestelde goederen en/of diensten te kunnen leveren. Je kan een account aanmaken om jouw toekomstige bestellingen sneller en gemakkelijker te plaatsen. Voor de online

programma's ontvang je onmiddellijk na het bestellen jouw accountgegevens zodat je meteen kan inloggen.

(2) Een overeenkomst kan worden aangegaan voor onbepaalde of voor bepaalde tijd, voor een enkele bestelling of voor een abonnementsformule.

(3) De beveiliging en bewaring van de gegevens van de elektronische betaling gebeurt door Mollie. Zij zijn dan ook verantwoordelijk voor eventuele misbruiken en problemen met uw betaling. Mollie is een uiterst betrouwbaar bedrijf met een onberispelijke staat van dienst. Zij hebben bijzonder uitgebreide procedures rond beveiliging en veiligheid. Daardoor garanderen zij een snelle en veilige betaling.

## Jouw verplichtingen

(1) Alle informatie die je op enig moment aan Y-bae opgeeft, bijvoorbeeld tijdens het bestelproces, moet actueel en waarheidsgetrouw zijn. Jouw wachtwoord mag niet aan derden worden doorgegeven. Je moet het wachtwoord veilig en afgeschermd van onbevoegden bewaren en ons van een eventueel verlies of doorgave schriftelijk op de hoogte stellen. Indien wij hiervan misbruik vaststellen, zijn de daaruit voortkomende vorderingen ten laste van de klant.

(2) Je bent verplicht de productlabels, product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen bij de geleverde producten en diensten zorgvuldig te lezen en in acht te nemen. Voor eventuele schade door het niet opvolgen van productlabels, product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen is Y-bae niet aansprakelijk en je vrijwaart Y-bae tegen eventuele aanspraken van derden.

## Bezorging

(1) De bezorging van de producten wordt verzorgd in de eerstkomende 14 dagen na bestelling. Deze termijn kan onder andere door onvoorziene omstandigheden, overmacht of in verband met feestdagen afwijken. Wij kunnen de levertermijn niet garanderen. Mocht deze later zijn dan oorspronkelijk voorzien, dan zijn we niet aansprakelijk voor te late leveringen. Wij zullen de klant wel verwittigen indien het om een ruim afwijkende levertermijn gaat, vanaf 3 werkdagen na de normale levertermijn. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. De verkoper kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor een laattijdige levering van één van zijn leveranciers.

(2) Wij behouden ons het recht voor om pas na betaling van het totaalbedrag van de bestelling de bestelde producten en/of diensten bij de klant te bezorgen. De klant kan in dit verband geen beroep doen op eerdere leveringen.

(3) Wij bezorgen overal in België en Nederland. Als de overeenkomst een digitaal boek of toegangscode tot een online programma betreft, wordt die per e-mail toegestuurd.

(4) Wij bezorgen op het adres dat je bij het bestellen als bezorgadres hebt opgegeven. Een adreswijziging kan je doorgeven via mail aan [info@youbae.be](mailto:info@youbae.be). Wij doen ons best om dit aan

te passen, maar kunnen echter niet garanderen dat het bezorgadres tijdig aangepast werd. Hierdoor zijn wij niet aansprakelijk voor fouten i.v.m. het bezorgadres en zijn de verzendkosten voor het eventueel opnieuw versturen van de bestelling ten laste van de klant.

(5) Via de pakketbezorger krijgt de klant de info over de geschatte levertijd. De klant kan de leverwensen via de mail die hij of zij ontvangt van de pakketbezorger zelf wijzigen, zodat hij/zij bijvoorbeeld kan aangeven om zijn/haar pakket aan te bieden bij bureaus of door deze op een veilige plek aan jouw woning te plaatsen. Meer info hierover kan u raadplegen via de website van de pakketbezorger. Het risico op verlies of beschadiging gaat over op het moment van afgifte van de goederen aan de klant.

(6) Zit er in de afgeleverde bestelling het verkeerde, een niet-besteld, een beschadigd of een geopend artikel? Neem enkele foto's van uw geleverd pakket (doos + inhoud + etiket met houdbaarheidsdatum, indien van toepassing) en contacteer ons via mail [info@youbae.be](mailto:info@youbae.be). We helpen u graag verder.

(7) De klant zal er zich van onthouden onbetaalde goederen weg te schenken, door te verkopen of zich hiervan op eender welke wijze te ontdoen. Het is de klant verboden de geleverde en/of nog te leveren goederen in pand te geven, aan derden te verkopen of te vervreemden op welke wijze dan ook, zolang hij niet aan al zijn verplichtingen ten aanzien van de verkoper heeft voldaan.

## Prijzen en verzendkosten

(1) Prijzen zijn inclusief aangegeven in euro met alle taksen en BTW inbegrepen, uitgezonderd de eventuele verzendingskosten en tenzij anders vermeld.

Verzendkosten: er wordt een deelname in verzendkosten gevraagd. Deze verzendkosten kunnen gratis zijn vanaf een bepaald minimum bestelbedrag, deze informatie is te vinden op de desbetreffende website.

(2) De vorderingen van Y-bae zijn per direct opeisbaar.

(3) Y-bae is te allen tijde gerechtigd de prijzen aan te passen, dit wordt aangekondigd op de desbetreffende websites waar dan voorafgaand aan de bestelling de actuele prijs wordt gecommuniceerd. Indien er voor de abonnementsformule een gewijzigde prijs is, dan brengen we de klant hiervan per mail op de hoogte en heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen c.q. op te zeggen door een mail te sturen naar [info@youbae.be](mailto:info@youbae.be) met inachtnaam van de deadline om deze te beëindigen dewelke in de mail i.v.m. de prijswijziging zal vermeld staan.

Indien de klant de overeenkomst echter niet beëindigt c.q. opzegt, en de klant blijft vanaf de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde prijs gebruik maken van onze producten en/of diensten, dan zijn de gewijzigde prijzen vanaf dat moment op de overeenkomst van toepassing.

## Betaling

(1) Bestellingen worden in rekening gebracht via de door de klant opgegeven betaalmethode.

(2) Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de gegevens van zijn/haar betaalmethode geldig en actueel zijn. Wij accepteren op de webshop iDeal, Bancontact, Belfius, KBC/CBC, SEPA, Mastercard en Visa. Voor de abonnementsformule aanvaarden wij iDeal, Bancontact, Klarna, Mastercard en Visa.

(3) Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat hij/zij over voldoende geld beschikt op zijn/haar bankrekening op het moment van de betaling.

(4) Indien een betalingsopdracht niet kan worden uitgevoerd vanwege onvoldoende saldo, onjuiste of verouderde betaalgegevens en/of overige geschillen, kunnen de bestellingen nog steeds worden verzonden. In dergelijke gevallen zal Y-bae nogmaals de betaling uitvoeren. We behouden ons het recht voor om het openstaande bedrag terug te vorderen door de betaling opnieuw uit te voeren via de opgegeven betaalmethode.

(5) Mochten de pogingen om de betaling opnieuw uit te voeren niet lukken, behouden wij ons het recht voor om de schuld op een andere manier terug te vorderen, hetzij rechtstreeks, hetzij via een derde partij en de daarmee gepaard gaande buitengerechtelijke incassokosten op je te verhalen.

(6) Y-bae is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld het leveren van bakmixen, op te schorten indien en zolang de klant niet (volledig) aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## Opzeggen lidmaatschap

Indien de klant een lidmaatschap heeft aangegaan die strekt tot het maandelijks bezorgen van de bakmixen, spreken wij van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, waarvan deze minimum voor een periode van één jaar loopt. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt stilzwijgend verlengd. Wenst de klant deze niet te verlengen, dan kan hij/zij deze opzeggen tot één maand voor zijn/haar lidmaatschap opnieuw verlengd wordt, dus t.e.m. 11 maanden na aanvang van het lidmaatschap.

De opzegging van de overeenkomst zal in werking treden ten vroegste na de periode van één jaar, zijnde na minimum 12 betalingen. Indien de klant na het 1e jaar opzegt, zal het lidmaatschap uiterlijk eindigen één maand nadat zijn/haar lidmaatschap werd geannuleerd. We raden aan dit zo vroeg mogelijk te doen, zodat wij het abonnement bij de betaalservice kunnen stopzetten.

Voor vragen hierover en om te annuleren kan u mailen naar [info@youbae.be](mailto:info@youbae.be). Indien u een ander product of dienst bestelt, vormt dit een overeenkomst voor bepaalde tijd. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt niet automatisch verlengd maar stopt vanzelf. Heeft u een eenmalig product of dienst besteld, maar wil u deze toch niet ontvangen of wenst u dit terug te sturen, dan gelden de voorwaarden vermeld onder onderstaande herroepingsvoorwaarden.

## Herroepingsvoorwaarden

Bakmixen: de bakmixen vallen niet onder de wetgeving van de 14 dagen terugstuur garantie. Het betreft een uitzondering op de wettelijke regels van het herroepingsrecht (cfr. levering van goederen die een beperkte houdbaarheid hebben, verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om de gezondheid van de consument te beschermen of omwille van hygiëne – artikel VI.53 WER).

Online programma's, digitale plannen en digitale boeken: Als je iets van digitale informatie bestelt, ontvang je de downloadlink meteen via mail. Alles van digitale informatie valt dan ook niet onder de wetgeving van de 14 dagen terugstuur garantie. Het betreft een uitzondering op de wettelijke regels van het herroepingsrecht (cfr. aankoop van digitale informatie – artikel VI.53 WER).

Verzendkosten: indien bij de bestelling geen verzendkosten in rekening gebracht werden (vanaf een bepaalde waarde bij de bestelling), dan zullen deze verzendkosten alsnog ten laste van de klant zijn. De verzendkosten voor het terugsturen van de producten zijn eveneens ten laste van de klant. De klant kan zelf kiezen of hij / zij het pakket terugstuurt via BPost of een andere pakketdienst. De klant is zelf verantwoordelijk voor het terugsturen. We verwijzen hiervoor door naar de tarieven van de door de klant gekozen pakketdienst.

- De bewijslast ten aanzien van de uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
- Het pakket dient teruggestuurd te worden binnen de 14 dagen nadat u uw beslissing meegedeeld heeft aan Y-bae op dit adres : Y-bae , Louis Van Houttestraat 19, 9050 Gentbrugge.
- De terugbetaling door Y-bae gebeurt uiterlijk binnen de 14 dagen na ontvangst van het pakket, indien dit pakket onbeschadigd en ongeopend (ingeval het over een of meerdere bakgereedschappen gaat). De klant bezorgt hiervoor per mail de correcte rekeninggegevens, zodat dit correct kan verwerkt worden. Als webshop hebben we immers geen toegang tot de versleutelde bankgegevens van klanten.

## Aansprakelijkheid van Y-bae

(1) Y-bae is slechts aansprakelijk voor door de klant geleden zaak- en/of letselschade indien die schade is ontstaan als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het niet nakomen van een verplichting van Y-bae, of indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Y-bae of diens medewerkers, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Y-bae verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

(2) Aansprakelijkheid van Y-bae voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of inkomen, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

(3) Y-bae is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van door jou aan ons verstrekte onjuiste informatie en/of het verlies van jouw wachtwoord, en je vrijwaart Y-bae tegen eventuele aanspraken van derden.

(4) Y-bae is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade door het niet opvolgen van door Y-bae gegeven product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen, en je vrijwaart Y-bae tegen eventuele aanspraken van derden.

(5) Y-bae is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend wordt verstaan: werkstaking, ziekte, brand, storingen bij Y-bae of haar leveranciers, transportproblemen, weersomstandigheden, geweld, oproer, rellen of optreden van politie en/of brandweer. Onder overmacht wordt ook verstaan dergelijke onvoorziene omstandigheden bij derden waarvan Y-bae gebruik maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst.

(6) De aansprakelijkheidsregelingen in de voorgaande alinea's gelden ook voor (persoonlijke) aansprakelijkheid van organen, medewerkers en hulppersonen van Y-bae. Zij kunnen hier een beroep op doen.

## Klachten

(1) Kwaliteit staat bij Y-bae hoog in het vaandel en wij doen er alles aan om klachten te voorkomen. Heb je een klacht, stuur dan een mail naar [info@youbae.be](mailto:info@youbae.be). We trachten je klacht binnen de vijf werkdagen te antwoorden.

(2) Indien je niet tevreden bent over de manier waarop wij jouw klacht hebben behandeld, kun je jouw klacht melden via het [ODR-platform](#) van de Europese Commissie. Dit is een platform dat door de EU is opgezet voor alle consumenten binnen heel Europa.

## Intellectueel eigendom

Onze websites, sociale media en andere diensten zijn door intellectuele eigendomsrechten beschermd. De rechten op bijvoorbeeld logo's, software, teksten en beelden liggen bij Y-bae en/of bij degene van wie wij een licentie hebben gekregen. Het is niet toegestaan om delen van onze website, sociale media of diensten zonder onze uitdrukkelijke toestemming openbaar te maken, te vereenvoudigen en/of te bewerken, anders dan voor persoonlijk gebruik.

Linken naar onze website kunnen wij in volle beslissingsbevoegdheid toestaan of weigeren en wij kunnen vragen dat u dergelijke links onmiddellijk verwijdert.

## Aansprakelijkheid info

Aansprakelijkheid i.v.m. het gebruik van onze websites, sociale media, e-mails – hierna ook informatiekkanalen genoemd – en de informatie die je daarop kan terugvinden:

Over smaken en kleuren kan men niet discussiëren! Wij willen je graag interessante en lekkere informatie ter beschikking stellen. Die informatie is echter algemeen van aard en niet aangepast aan jouw persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan

dus niet als een persoonlijk of professioneel advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Y-bae levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen zich onjuistheden voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten, zal Y-bae de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Wij proberen om onze foto's van recepten, producten, ingrediënten, etc. zo accuraat mogelijk weer te geven, maar kunnen niet garanderen dat in de praktijk geen verschillen kunnen voorkomen. Wij zijn daarvoor niet aansprakelijk.

Y-bae kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op onze informatiekkanalen. Indien je onjuistheden zou vaststellen in de informatie die ter beschikking wordt gesteld, kan je onze klantendienst contacteren via mail [info@youbae.be](mailto:info@youbae.be).

De inhoud van de informatiekkanalen (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Y-bae geeft geen garanties voor de goede werking van de informatiekkanalen en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de informatiekkanalen. We garanderen niet, en kunnen dat ook niet, dat de informatiekkanalen altijd beschikbaar zullen zijn, noch dat deze steeds vrij zullen zijn van enige fout, bug, virus of andere defecten, kwetsbaarheden of onbeschikbaarheden.

Y-bae kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze informatiekkanalen of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De informatiekkanalen kunnen hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Deze links zijn louter ter informatieve titel, daarom wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, noch voor de inhouden van externe links, noch voor de eerbiediging van een beleid inzake persoonlijke levenssfeer dat identiek is aan het beleid zoals hierbij gedefinieerd. Bij het betreden van de externe links leest u best de algemene voorwaarden en het privacybeleid van de betrokken website door.

Y-bae verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

In elk geval heeft deze clausule niet de bedoeling om afbreuk te doen aan dwingende wettelijke bepalingen inzake aansprakelijkheid dewelke men contractueel niet kan uitsluiten of beperken.

## Overige bepalingen

(1) Op alle overeenkomsten tussen Y-bae en de klant, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

(2) Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen Y-bae en jou als klant voortvloeien, worden uitsluitend berecht door de rechtbank van .

(3) Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst niet rechtsgeldig zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen gewoon geldig. In dat geval komt in plaats van de niet-geldige bepaling een nieuwe bepaling die met de oude zoveel als mogelijk overeenkomt, qua inhoud, bereik en/of doelstelling.

(4) Alleen natuurlijke personen van 18 jaar of ouder, niet onder voogdij staan en niet namens een bedrijf handelend, met een woonadres in België kunnen een bestelling plaatsen.

(5) Het feit dat goederen op een bepaald tijdstip op de websites van Y-bae worden aangeboden, biedt geen garantie aan de klant dat deze goederen ten allen tijde verkrijgbaar zijn. De verkoper houdt zich het recht voor om producten op ieder willekeurig moment terug te trekken.

De verkoper houdt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant.

## Voedselagentschap

Y-bae en zijn onderaannemers voldoen aan de bepalingen van het Federaal Voedsel Agentschap (FAVV).