

Verzendbeleid

(1) De bezorging van de producten wordt verzorgd in de eerstkomende 14 dagen na bestelling. Deze termijn kan onder andere door onvoorziene omstandigheden, overmacht of in verband met feestdagen afwijken. Wij kunnen de levertermijn niet garanderen. Mocht deze later zijn dan oorspronkelijk voorzien, dan zijn we niet aansprakelijk voor te late leveringen. Wij zullen de klant wel verwittigen indien het om een ruim afwijkende levertermijn gaat, vanaf 3 werkdagen na de normale levertermijn. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. De verkoper kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor een laattijdige levering van één van zijn leveranciers.

(2) Wij behouden ons het recht voor om pas na betaling van het totaalbedrag van de bestelling de bestelde producten en/of diensten bij de klant te bezorgen. De klant kan in dit verband geen beroep doen op eerdere leveringen.

(3) Wij bezorgen overal in België en Nederland. Als de overeenkomst een digitaal boek of toegangscode tot een online programma betreft, wordt die per e-mail toegestuurd.

(4) Wij bezorgen op het adres dat je bij het bestellen als bezorgadres hebt opgegeven. Een adreswijziging kan je doorgeven via mail aan info@youbae.be. Wij doen ons best om dit aan te passen, maar kunnen echter niet garanderen dat het bezorgadres tijdig aangepast werd. Hierdoor zijn wij niet aansprakelijk voor fouten i.v.m. het bezorgadres en zijn de verzendkosten voor het eventueel opnieuw versturen van de bestelling ten laste van de klant.

(5) Via de pakketbezorger krijgt de klant de info over de geschatte levertijd. De klant kan de leverwensen via de mail die hij of zij ontvangt van de pakketbezorger zelf wijzigen, zodat hij/zij bijvoorbeeld kan aangeven om zijn/haar pakket aan te bieden bij bureaus of door deze op een veilige plek aan jouw woning te plaatsen. Meer info hierover kan u raadplegen via de website van de pakketbezorger. Het risico op verlies of beschadiging gaat over op het moment van afgifte van de goederen aan de klant.

(6) Zit er in de afgeleverde bestelling het verkeerde, een niet-besteld, een beschadigd of een geopend artikel? Neem enkele foto's van uw geleverd pakket (doos + inhoud + etiket met houdbaarheidsdatum, indien van toepassing) en contacteer ons via mail info@youbae.be. We helpen u graag verder.

(7) De klant zal er zich van onthouden onbetaalde goederen weg te schenken, door te verkopen of zich hiervan op eender welke wijze te ontdoen. Het is de klant verboden de geleverde en/of nog te leveren goederen in pand te geven, aan derden te verkopen of te vervreemden op welke wijze dan ook, zolang hij niet aan al zijn verplichtingen ten aanzien van de verkoper heeft voldaan.

Prijzen en verzendkosten

(1) Prijzen zijn inclusief aangegeven in euro met alle taksen en BTW inbegrepen, uitgezonderd de eventuele verzendingskosten en tenzij anders vermeld.

Verzendkosten: er wordt een deelname in verzendkosten gevraagd. Deze verzendkosten kunnen gratis zijn vanaf een bepaald minimum bestelbedrag, deze informatie is te vinden op de desbetreffende website.

(2) De vorderingen van Y-bae zijn per direct opeisbaar.

(3) Y-bae is te allen tijde gerechtigd de prijzen aan te passen, dit wordt aangekondigd op de desbetreffende websites waar dan voorafgaand aan de bestelling de actuele prijs wordt gecommuniceerd. Indien er voor de abonnementsformule een gewijzigde prijs is, dan brengen we de klant hiervan per mail op de hoogte en heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen c.q. op te zeggen door een mail te sturen naar info@youbae.be met inachtnaam van de deadline om deze te beëindigen dewelke in de mail i.v.m. de prijswijziging zal vermeld staan. Indien de klant de overeenkomst echter niet beëindigt c.q. opzegt, en de klant blijft vanaf de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde prijs gebruik maken van onze producten en/of diensten, dan zijn de gewijzigde prijzen vanaf dat moment op de overeenkomst van toepassing.