

Restitutiebeleid

Bakmixen: de bakmixen vallen niet onder de wetgeving van de 14 dagen terugstuur garantie. Het betreft een uitzondering op de wettelijke regels van het herroepingsrecht (cfr. levering van goederen die een beperkte houdbaarheid hebben, verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om de gezondheid van de consument te beschermen of omwille van hygiëne – artikel VI.53 WER).

Online programma's, digitale plannen en digitale boeken: Als je iets van digitale informatie bestelt, ontvang je de downloadlink meteen via mail. Alles van digitale informatie valt dan ook niet onder de wetgeving van de 14 dagen terugstuur garantie. Het betreft een uitzondering op de wettelijke regels van het herroepingsrecht (cfr. aankoop van digitale informatie – artikel VI.53 WER).

Verzendkosten: indien bij de bestelling geen verzendkosten in rekening gebracht werden (vanaf een bepaalde waarde bij de bestelling), dan zullen deze verzendkosten alsnog ten laste van de klant zijn. De verzendkosten voor het terugsturen van de producten zijn eveneens ten laste van de klant. De klant kan zelf kiezen of hij / zij het pakket terugstuurt via BPost of een andere pakketdienst. De klant is zelf verantwoordelijk voor het terugsturen.

We verwijzen hiervoor door naar de tarieven van de door de klant gekozen pakketdienst.

- De bewijslast ten aanzien van de uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
- Het pakket dient teruggestuurd te worden binnen de 14 dagen nadat u uw beslissing meegedeeld heeft aan Y-bae op dit adres : Y-bae , Louis Van Houttestraat 19, 9050 Gentbrugge.
- De terugbetaling door Y-bae gebeurt uiterlijk binnen de 14 dagen na ontvangst van het pakket, indien dit pakket onbeschadigd en ongeopend (ingeval het over een of meerdere bakgereedschappen gaat). De klant bezorgt hiervoor per mail de correcte rekeninggegevens, zodat dit correct kan verwerkt worden. Als webshop hebben we immers geen toegang tot de versleutelde bankgegevens van klanten.